| **Pregunta** | **Respuesta** |
| --- | --- |
| **DEL SISTEMA** |  |
| ¿Qué hago si no abre el sistema | -Deberás utilizar el navegador de Google Chrome de preferencia. |
| -Borra el cache de tu navegador |
| ¿No puedo ingresar al sistema con usuario y contraseña? | -El sistema te enviara un correo que deberás confirmar |
| -Puede ser que hayas registrado una contraseña incorrecta, da clic en “olvidaste tu contraseña” para restablecerla. |
| -verifica el uso de mayúsculas y minúsculas |
| -verifica que estás ingresando a https y no a http |
| ¿No me llega el correo? | Busca en la bandeja de correos no deseados y/o puede ser que hayas registrado mal tu correo, en este caso hay que volver a registrarse. |
| ¿Por qué no cargan mis archivos? | Los archivos deben ser PDFs no mayores a 3 megas. |
| ¿Una vez registrado, en donde puedo consultar mi folio? | El folio será emitido al momento de finalizar tu registro, el comprobante se te enviará al correo con el que te registraste. |
|  |  |